

Vereinbarung mit Kursanbieter/-innen

Kursort und Helfer/-innen

Kursanbieter/-innen organisieren den Kursort sowie allfällige Helfer/-innen selbst und tragen die entsprechenden Kosten.

Falls Helfer/-innen benötigt werden und keine eigenen Personen gefunden werden, kann vzkb.ch auf Wunsch Anfragen verschicken. Eine Garantie dafür besteht jedoch nicht.

Kursangebote und Durchführungszeiten

Freizeitangebote können während der Woche sowie an Wochenenden angeboten werden.

Ferienangebote können in den Frühlings-, Sommer-, Herbst- und Sportferien auf vzkb.ch ausgeschrieben werden. Die Anbieter/-innen entscheiden selbst, wann und wie oft sie Kurse anbieten.

Wir freuen uns, wenn beliebte Kurse regelmässig angeboten werden können.

Nachfrage und empfohlene Kursdauer

Besonders beliebt sind Ganztages- und Wochenkurse während der Ferien.

Für teilzeitarbeitende Eltern sind Kurse von nur rund drei Stunden oft ungünstig. Am stärksten nachgefragt sind Angebote für Kindergartenkinder und Unterstufenkinder. Auch Mittelstufenkinder melden sich regelmässig für Kurse an

Veröffentlichung und weitere Plattformen

Für das Aufschalten von Kursen gibt es keine feste Anmeldefrist. Es gilt die Reihenfolge der Eingänge. Kurse können jederzeit veröffentlicht werden.

Sind Kurse frühzeitig ausgebucht, können bei Bedarf zusätzliche Durchführungen aufgeschaltet werden. Wir empfehlen, alle Kurse spätestens einen Monat vor Kursbeginn zu veröffentlichen.

Kurse dürfen auch auf anderen Plattformen angeboten werden, sollten jedoch nicht zeitgleich stattfinden. Weitere Informationen dazu stehen in den AGB

Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung gilt erst nach Eingang des vollständigen Kursbetrags als definitiv gebucht. Bis zum Zahlungseingang ist der Platz lediglich provisorisch reserviert.

Der Rechnungsbetrag ist innert 7 Tagen nach Anmeldung zu bezahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann der Platz ohne weitere Mahnung wieder freigegeben werden.

Bei kurzfristigen Anmeldungen, wenn der Kursbeginn weniger als 14 Tage entfernt ist, ist der Rechnungsbetrag innert 2 Arbeitstagen zu bezahlen.

Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig vor Kursbeginn, besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Stornofristen für Eltern:

Bis 14 Tage vor Kursbeginn werden die Kurskosten abzüglich der Transaktionsgebühr zurückerstattet.

Ab 14 bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50 % der Kurskosten verrechnet.

Ab 7 Tage vor Kursbeginn werden 100 % der Kurskosten verrechnet.

Erscheint ein Kind nicht zum Kurs, bleibt der Kursbetrag geschuldet und wird nicht zurückerstattet.

Preisgestaltung

vzkb.ch definiert keine festen Preise. Die Angebote sollen jedoch für Familien mit unterschiedlichen Einkommen zugänglich sein.

Zulassung neuer Kursanbieter/-innen

Vor der Zulassung neuer Kursanbieter/-innen führt vzkb.ch ein Telefongespräch oder ein persönliches Treffen durch. Dabei werden Kursinhalte, Leitfaden, Ablauf und der Umgang mit verschiedenen Situationen besprochen.

Gelegentlich besucht ein Teammitglied von vzkb.ch eine Veranstaltung, um sich ein Bild vor Ort zu machen.

vzkb.ch behält sich vor, Referenzen einzuholen und Anbieter/-innen bei nicht erfüllten Kriterien von der Plattform auszuschliessen

Kurse erfassen und bearbeiten

Registrierte Kursanbieter/-innen können sich über den Menüpunkt „Login“ mit ihren bestehenden Daten einloggen.

Über „Neuen Kurs erstellen“ wird ein neuer Kurs erfasst. Nach dem Übermitteln kann der Preis nicht mehr geändert werden. Alle anderen Angaben können laufend angepasst werden.

vzkb.ch prüft den Kurs und gibt ihn in der Regel innerhalb von 48 Stunden frei. Weitere Durchführungsdaten können unter „Meine Kurse“ ergänzt werden. Dazu wird der gewünschte Kurs über „Bearbeiten“ geöffnet und bei den Daten über das Pluszeichen eine zusätzliche Durchführung hinzugefügt.

Neue Anbieter/-innen ohne Login können sich direkt über die Plattform registrieren